

職員の「休憩時間」を守り抜く。夜間救急搬送の「付き添いゼロ」を実現！ | 特別養護老人ホーム

東京都 | 橋場すみれ園 #

SHARE

施設種類 特別養護老人ホーム 詳細



Interview

施設インタビュー

職員の「休憩時間」を守り抜くことが これからの施設経営

～医療依存度の高い利用者様を支える、
「橋場すみれ園」の挑戦～

社会福祉法人 すみれ福祉会
橋場すみれ園
統括施設長 熊澤 俊介 氏

ドクターメイトの夜間オンコール代行™の「夜間かけつけ（オンサイト）機能」をご活用頂いている施設の中から、導入前の課題と導入後の効果をうかがうインタビューコンテンツ。今回は東京都台東区の「橋場すみれ園」の統括施設長 熊澤様にお話をうかがいました。

課題

- 救急搬送などの「突発的な業務」により、現場の「無理」が状態化
- 誰かが犠牲になる構造を変えなかった

効果

- 職員が現場を離れずに済むので、シフトへの影響「ゼロ」に
- 深夜に叩き起こされることがなくなり、管理者の安眠を確保できた

隅田川のほど近く、下町の温かさを感じる場所に位置する「特別養護老人ホーム 橋場すみれ園」。長期138床・ショートステイなどを含め大規模な運営を行う同施設では、医療依存度の高い利用者様を積極的に受け入れています。

[サービス紹介](#) [導入事例](#) [介護ニュース](#) [お役立ち資料](#) [セミナー情報](#)[無料相談はこちら](#)[資料請求](#)

地域にとって欠かせない「砦」である一方、現場では常に「緊急時の対応」と「職員の労働環境」の両立という、難しいパズルを解き続ける必要がありました。

今回、同施設ではドクターメイトの新サービス「夜間かけつけ（オンサイト）機能™」の実証実験を実施。その結果、**長年の課題であった「救急搬送時の職員帯同ゼロ」を見事に実現**しました。その背景には、これからの介護業界を生き抜くための、ある鋭い「経営判断」がありました。

*新サービス「夜間かけつけオプション」は、東京23区を中心に埼玉の一部でも2026年2月から順次提供開始

施設名 橋場すみれ園 #

施設説明 東京・下町にある橋場すみれ園は、隅田川沿いでスカイツリーも一望でき、屋上庭園は隅田川花火大会の特等席になります。天気が良ければ遠くに富士山も眺望できます。四季折々の自然に触れ合うことができ、祭りや花火なども楽しめる環境で心豊かにお過ごしいただけるよう、ご利用者様ひとり一人に寄りそいながら、居心地の良い環境づくりを行い、安心・安全・快適な生活を送る支援をいたします。

都道府県 東京都

<導入後>

誰かが犠牲になる構造を変える。「外部連携」という選択

「看護師を守り、管理職の生活を守り、そして若手職員の休憩時間を死守する」

これら全てを同時に解決するために、橋場すみれ園を選んだのが、ドクターメイトの「夜間かけつけ機能」でした。

すでに導入していたドクターメイトの「夜間オンコール代行」に加え、物理的な「病院への付き添い」までもアウトソーシングすることで、施設内のリソースを一切削ることなく、緊急対応を完結させる仕組み作りをスタートさせました。

救急車が出ても、施設の夜は「いつも通り」だった

ドクターメイトのオンコール医師の判断を経て、救急搬送が決定。ここからが以前とは違いました。救急車には、駆けつけたドクターメイトの提携医療機関の看護師が対応。施設の夜勤職員は、救急車を見送った後、すぐにフロアの業務に戻ることができました。

シフトへの影響「ゼロ」	職員が施設を離れなかったため、休憩のローテーションは崩れませんでした。
心理的負担の「軽減」	「自分が病院に行かなければならない」「休憩が取れないかもしれない」というプレッシャーから解放され、職員は落ち着いて施設内の他の利用者様のケアを継続できました。
管理職・看護職の「安眠」	管理者が深夜に叩き起こされることもなく、翌朝の業務も通常通り行えました。

「以前なら、誰かが救急車に乗って、残された職員がバタバタと対応し、管理者が後から駆けつける…という総力戦でした。でも今回は、本当にスムーズでした。職員が誰も欠けることなく夜を越せたことの意義は、非常に大きいです」

職員が長く働ける環境こそが、最高のケアを生む

[サービス紹介](#) ✓[導入事例](#)[介護ニュース](#)[お役立ち資料](#)[セミナー情報](#)

今回の実証実験を通じ、橋場すみれ園では「緊急時でも職員の生活リズム（休憩）を守れる」という確信を得ました。

医療ニーズが高まる特養において、**テクノロジーと人の手によるアウトソーシングをうまく活用することは、利用者様の安全だけでなく、支える職員の未来を守ることに繋がります。**

「職員を大切にする」という理念を、精神論ではなく具体的な「仕組み」で実現した橋場すみれ園。その先進的な取り組みは、人材不足に悩む介護業界に一つの光を提示しています。

📍 東京都, 橋場すみれ園

#特別養護老人ホーム

施設名 橋場すみれ園 [📍](#)

施設説明 東京・下町にある橋場すみれ園は、隅田川沿いでスカイツリーも一望でき、屋上庭園は隅田川花火大会の特等席になります。天気良ければ遠くに富士山も眺望できます。四季折々の自然に触れ合うことができ、祭りや花火なども楽しめる環境で心豊かにお過ごしいただけるよう、ご利用者様ひとり一人に寄りそいながら、居心地の良い環境づくりを行い、安心・安全・快適な生活を送る支援をいたします。

都道府県 東京都

